



Modelos de *Policía* Comunitaria



Serie
Seguridad comunitaria

No. **3**

Contenido

▶ Introducción.....	2
▶ ¿Existe un modelo único de policía comunitaria?.....	3
▶ Policía Montada de Canadá.....	4
▶ Policía Metropolitana de Londres.....	5
▶ Estrategia de policiamiento alterno (Chicago, EUA).....	6
▶ Carabineros de Chile.....	7
▶ Policía de Sao Paulo, Brasil.....	8
▶ Policía Nacional Civil de El Salvador.....	9
▶ Policía Nacional Civil de Guatemala.....	10
▶ Reflexión final.....	11



Introducción

Los modelos de policía comunitaria hoy en día son una constante en muchos sistemas policiales a nivel mundial. Esta globalización hace reflexionar sobre las múltiples aplicaciones que tienen y los aportes que pueden dar a nuestro modelo de policía comunitario.

Estudiar las experiencias de otras policías, tanto los éxitos como los fracasos, puede evitar que se comentan errores o ayudar a trazar el camino del éxito de la Policía Nacional de Honduras en el marco del **Modelo Nacional de Servicio de Policía Comunitaria**, que es una filosofía y una forma de trabajar en la prevención del delito en colaboración con las comunidades. Es necesario entender cómo otras policías han aplicado modelos similares, identificando prácticas que puedan emplearse en el contexto nacional.

Sobre la base de las premisas expuestas, la cartilla que se presenta a continuación brinda un panorama general sobre algunos de los modelos de policía comunitaria más exitosos, que han servido como guía para el modelo que aplica nuestra institución.

Para conocer más

sobre participación ciudadana en la seguridad social consulte en Internet el artículo **“Territorialidad, legitimidad y empoderamiento en la seguridad ciudadana y el control del delito en América Latina”**, de Luis Gerardo Gabaldón.





¿Existe un modelo único de policía comunitaria?



La respuesta a esta pregunta se puede realizar revisando la historia de la policía comunitaria en el mundo. Al hacer esta exploración se aprecia que a través de los años se han aplicado diferentes modelos policiales comunitarios en varios países, regiones y provincias a nivel mundial.

Por ende, **no existe un único modelo de policía comunitaria**. Existen múltiples modelos que se adaptan al contexto particular donde se requiere su aplicación para beneficio de la población.

Esta diversidad de modelos existente es producto de que el trabajo policial se adapta al contexto y las circunstancias de cada comunidad, asumiendo allí las prácticas que mejor funcionan para garantizar la paz, la convivencia y el desarrollo de la ciudadanía.

Se refiere a los elementos culturales particulares de cada comunidad, como las costumbres, las interacciones sociales, religión, problemas y tipo de criminalidad imperante.

Contexto comunitario

Modelo comunitario adoptado

Este concepto hace referencia a la filosofía y las buenas prácticas que la policía de un país ha adoptado e institucionalizado en el cumplimiento de su labor de servir y proteger a la población.

Un modelo es un conjunto de pautas a seguir para lograr un objetivo específico.

Conozcamos ahora algunos modelos de policía comunitaria que se han aplicado de manera exitosa a nivel mundial.



Policía Montada de Canadá

Sus orígenes se remontan a los años 80 del siglo XX. Su implementación fue una decisión basada en el análisis de las limitaciones del anterior sistema policial, en que se produjo una reducción presupuestaria que requería eficiencia y en la necesidad de combatir el miedo al crimen en las áreas urbanas.

La puesta en práctica del modelo comunitario

canadiense implicó la realización de las siguientes acciones:

- ▶ Reorganización del trabajo policial en distritos. De esta manera se pudo organizar el patrullaje para priorizar las zonas conflictivas.
- ▶ Implementación de encuestas y entrevistas a los ciudadanos para conocer la problemática que ellos consideraban prioritaria.
- ▶ Capacitación de los oficiales en el empleo de técnicas de resolución de conflictos.
- ▶ Desarrollo de programas de vigilancia ciudadana.

Principios de los servicios policiales en Canadá

El policía cumple un rol generador de paz.

Se debe promover la consulta a la comunidad.

El servicio policial debe ser proactivo en lugar de reactivo.

Es necesario proveer a la sociedad de un mayor número de servicios.

La transparencia y rendición de cuentas son prioridad.





Policía Metropolitana de Londres

El modelo de policía comunitaria de Inglaterra se desarrolló durante la misma época que el de Canadá. Sin embargo, el modelo canadiense se forjó a partir de consensos políticos y ciudadanos, el inglés en cambio fue consecuencia de la presión social producida por el deterioro de la institución policial reflejado en la pérdida de confianza de la población y la corrupción; todo esto hizo necesario replantear la acción policial para acercarse a la ciudadanía.

A raíz de lo expuesto, en 1994 se creó la legislación para implementar la policía comunitaria en Inglaterra. Uno de los casos más exitosos del modelo en este país es la **Policía Metropolitana de Londres (PML)**, que dividió la ciudad en distritos y subdistritos para descentralizar la estrategia y operatividad policial. Además, se ha acercado a la comunidad a través de reuniones públicas, programas comunitarios y comités consultivos.



Los comités consultivos están conformados por diferentes fuerzas vivas de la comunidad y tienen la función de expresar las necesidades comunitarias ante la institución policial.

Ejes del modelo policial comunitario inglés

La especialización y capacitación constante.

Mejorar la efectividad policial.

Brindar un servicio de calidad.

Mantener a la institución visible, desarmada y en proximidad con la ciudadanía.

Incrementar la consulta comunitaria, informar a la sociedad y responder a sus necesidades.

Mejorar el desempeño en zonas geográficas prioritarias.

EJES



Estrategia de policiamiento alterno (Chicago, EUA)

En 1994 se aprobó en Estados Unidos el **Acta para el Control del Crimen Violento y la Aplicación de la Ley**. El acta fue financiada por el Gobierno Federal a través de la Oficina de Servicios Policiales Orientados a la Comunidad y tuvo aprobación general en el país.

Elementos básicos de esta estrategia

Orientación hacia las bases

- Se reasignan oficiales a puntos estratégicos de la ciudad y se establece la resolución de conflictos como eje del modelo policial.

Participación de la comunidad

- Se crean consejos distritales que permiten que la ciudadanía participe en la creación y desarrollo de estrategias para identificar y solventar necesidades de seguridad.

Solución de problemas

- Se dota a los policías de equipo y se les capacita en prevención del delito, con énfasis en desórdenes sociales y faltas leves que después pueden convertirse en delitos graves.

Colaboración interinstitucional

- Se trabaja en colaboración con otras instituciones públicas y privadas. Se vencieron las resistencias que obstaculizan el trabajo conjunto, para mejorar el servicio policial.



Existen otros modelos comunitarios exitosos en Estados Unidos, como el de la policía de Boston, conocida como "policía de barrio".

Esta acta dio cuerpo legal nacional a una estrategia de policiamiento alterno que empezó a implementarse en Chicago. Su puesta en práctica comenzó en 1993 en cinco distritos y ya para principios de 1994 este modelo comunitario se aplicaba en los 25 distritos de la ciudad, esto debido al éxito que tuvo.

Algunos de los principios de esta estrategia consisten en la redefinición de la misión y funciones de la policía, la reorganización de su estructura y la cercanía con la ciudadanía. Se desarrolló a partir de un proyecto denominado **Juntos Podemos**.

Carabineros de Chile

Desde la misma manera que en Norteamérica y Europa, en América Latina a finales del siglo XX e inicios del XXI se implementó el modelo de policía comunitaria en muchos países, uno de ellos fue Chile. En 1998, a partir del denominado Plan Cuadrante, los Carabineros de Chile pusieron en práctica el modelo de policía comunitaria integrando tres estrategias:

- ▶ **Policía profesional.** Se ejerce el perfil doctrinario y el desarrollo de la carrera policial definido por ley. La formación policial se orienta a un enfoque por competencias, donde se pretende orientar al miembro de la carrera policial en las diferentes metodologías de combate y prevención del crimen.
- ▶ **Policía comunitaria.** Se integra a la policía dentro de la comunidad como un miembro más de ella. En este sentido, se comparte información y estrategias para resolver problemas.
- ▶ **Policía orientada a la resolución de problemas.** La policía se caracteriza por acciones de prevención criminal y por la activación de una red de seguridad donde el ciudadano es corresponsable.

Metodología utilizada por los Carabineros de Chile:

Estrategia Operacional Urbana de Carabineros de Chile

Esta metodología define los criterios de zonificación del territorio y la focalización de los recursos.

Niveles de vigilancia

Esta parte se realiza junto a la Universidad Católica de Chile y su función es determinar la oferta, demanda y déficit de recursos policiales.

Despliegue operativo

Se categorizan las unidades y destacamentos de acuerdo a las variables sociales de cada comunidad.

Evaluación de proyectos

Se trabaja en función de objetivos medibles.





Policía de Sao Paulo, Brasil

En 1997, la Policía Militar de Sao Paulo adoptó el modelo comunitario como estrategia operacional. La implementación de este modelo se dio gracias al análisis realizado por la **Comisión de Asesoría para la Implementación de la Policía Comunitaria**.

La estrategia se llevó a cabo en 41 zonas de la región, donde se pusieron en práctica las siguientes medidas:

- ▶ Patrullaje preventivo
- ▶ Establecimiento de cuarteles móviles
- ▶ Seguridad en escuelas
- ▶ Implementación de programas para prevenir el consumo de drogas



Para saber más

sobre las reformas policiales en Latinoamérica puede consultar en Internet

"Hacia una contextualización de las reformas policiales en América Latina: ¿políticas blandas contra el crimen?", de Wilmer Téllez.



La Comisión de Asesoría para la Implementación de la Policía Comunitaria estaba conformada por representantes de derechos humanos, consejos empresariales, la Asociación Paulista del Ministerio Público, la Orden de Abogados de Brasil y el Instituto Latinoamericano de Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.



Policía Nacional Civil de El Salvador

La institución policial salvadoreña en la actualidad es resultado de los Acuerdos de Paz de Chapultepec, que sirvieron para dar fin a la guerra civil que afrontó el país en la década de los 80 y 90.

El modelo comunitario empezó a aplicarse en 2008, en un proceso piloto que incluía tres delegaciones. En 2010 se pasó a aplicar el modelo a nivel nacional, tratando de que las comunidades colaboren en la solución de los problemas de seguridad e integrando actores locales y nacionales para lograr este fin.



Sus principios de actuación son:

- ▶ Ampliación del mandato policial tradicional.
- ▶ Autonomía en la toma de decisiones.
- ▶ Defensa y protección de derechos humanos.
- ▶ Participación ciudadana.
- ▶ Descentralización y delegación.
- ▶ Polivalencia policial.
- ▶ Proactividad policial.
- ▶ Rendición de cuentas.

El modelo de policía comunitaria salvadoreño se aplica de manera sistemática en un proceso que tiene las siguientes fases:





Policía Nacional Civil de Guatemala

En Guatemala la reforma policial inició en 1996 y uno de sus principales objetivos fue que la policía tuviese una cercanía más estrecha con la sociedad. El municipio de Villa Nueva fue el lugar donde se desarrolló el proyecto piloto de policía comunitaria, pasando después al resto del país.

Otros modelos de policía comunitaria que han resultado exitosos son:

- ▷ Policía Nacional de Costa Rica (El Hatillo)
- ▷ Policía Nacional de Chihuahua (México)
- ▷ Policía de Israel
- ▷ Policía de Seguridad Cotidiana (Francia)



La instauración del modelo comunitario se logra gracias a un plan de acción que consta de diez fases:





Reflexión final

En esta cartilla hemos revisado modelos de policía comunitaria aplicados en el contexto latinoamericano, norteamericano y europeo.

Todos estos tienen en común los siguientes aspectos:

- ▶ Sectorización territorial
- ▶ Reasignación focalizada de los recursos
- ▶ Construcción de estrategias colaborativas con la comunidad
- ▶ Capacitación y formación policial
- ▶ Aplicación de estrategias de resolución de conflictos
- ▶ Priorización de la prevención sobre la reacción
- ▶ Fortalecimiento de los vínculos policía-comunidad

Conozca más



Llevar a la práctica el **Modelo Nacional de Servicio de Policía Comunitaria** en Honduras enfrenta obstáculos como la propia cultura institucional, basada en el ejercicio del control reactivo, y la negativa de la comunidad para trabajar junto a la policía por desconfianza o indiferencia.

El reto de la nueva policía hondureña es vencer estos obstáculos para cumplir con honor la misión de servir y proteger a la población, en el marco del respeto a los derechos humanos y la condición de persona de cada compatriota.





El 2020 es el “año del fortalecimiento de la doctrina policial e identidad institucional” en el marco de la aplicación del Modelo Nacional de Servicio de Policía Comunitaria.

Esto implica que cada miembro de la Policía Nacional de Honduras debe convertirse en un estudiante devoto que profundice en el conocimiento de la doctrina que da sentido al trabajo que lleva a la práctica para beneficio de la población. Esto fortalecerá positivamente la identidad institucional.

En este sentido, las cartillas educativas que el lector tiene entre sus manos son un aporte de la Dirección Nacional de Educación Policial (DNEP) para poner al alcance de todos los miembros de la carrera policial el material necesario para conocer las bases doctrinarias del modelo de policía comunitaria que es ahora parte de la identidad institucional.



“ 2020, Año del fortalecimiento de la doctrina policial e identidad institucional ”