



Naturaleza de la **seguridad** **comunitaria**



Serie
Seguridad comunitaria

No. **2**

Contenido

▶ Introducción	2
▶ Filosofía de la policía comunitaria.....	3
▶ De la seguridad nacional a la seguridad ciudadana	4
▶ Características de la seguridad ciudadana.....	5
▶ El modelo trinitario de la policía comunitaria	6
▶ Beneficios de la implementación del modelo comunitario para la seguridad	10
▶ Reflexión final	11



Introducción

El modelo de policía comunitaria tiene como eje un conjunto de principios fundamentados en la seguridad ciudadana. Empezó a implementarse a finales del siglo XX, en la década de los 80. Gracias a su éxito y aceptación entre la ciudadanía, hoy en día sus estrategias son utilizadas por casi todos los cuerpos policiales en el mundo.

El éxito de este modelo es consecuencia de su filosofía, que tiene como base el acercamiento con la comunidad y la prevención de conductas delictivas. Esto trae beneficios tanto para la ciudadanía como para la Policía Nacional. Considerando lo expuesto y que cada miembro de la institución es responsable de llevar a la práctica el Modelo Nacional de Servicio de Policía Comunitaria (MMSPC), es necesario entender la naturaleza de la seguridad comunitaria, su filosofía, características y principios básicos. En esta cartilla encontrará material para que comience a volverse experto en esta temática y sea un mejor policía.

Para entender mejor

el concepto de **seguridad ciudadana** usted puede leer en Internet el artículo científico **“Nuevas perspectivas sobre la seguridad ciudadana en Latinoamérica”**, de Dennis Rodgers.





Filosofía de la policía comunitaria

La filosofía del modelo comunitario conlleva cambios significativos respecto al modelo tradicional policial. Por ejemplo: en el modelo tradicional el policía había asumido un rol autoritario y aislado de la comunidad. En el modelo comunitario, en cambio, el ejercicio policial es más democrático, eficiente y abierto al control y veeduría ciudadana.

Desde esta óptica, el fin primordial de los policías no es resguardar los intereses gubernamentales, sino a los ciudadanos.

Por medio del modelo comunitario se dignifica el ser policial

- ▶ A partir del acercamiento con la comunidad, el policía no es visto como una fuerza extraña y coercitiva, se presenta como un amigo y un ciudadano más.
- ▶ En la medida en que se involucre a la comunidad, los ciudadanos compartirán con la institución policial la responsabilidad en el control de la delincuencia.
- ▶ Con la aplicación de las estrategias planteadas en el modelo comunitario, existe satisfacción en el cuerpo policial pues ve cumplidos los objetivos de reducir la criminalidad en su zona de responsabilidad.
- ▶ Con la implementación del modelo comunitario hay una comunicación fluida y eficiente entre la institución policial y la comunidad.

Este nuevo paradigma supone una reinvención de lo que significa ser policía, implica reasumir nuestro papel como ciudadanos y a la vez garantes de la justicia.

Desde esta perspectiva, las barreras autoritarias entre comunidad e institución policial se vuelven flexibles y la policía se convierte en una institución de carácter civil.





De la seguridad nacional a la seguridad ciudadana

En América Latina, durante las décadas de 1960 a 1980, la función de los cuerpos policiales estaba entrelazada con la de las fuerzas militares. El principal objetivo de estos cuerpos de seguridad se vinculaba con los conceptos de “seguridad pública” y “seguridad nacional”.

Este modelo fue criticado por las implicaciones que tuvo en la sociedad, donde se produjeron violaciones a los derechos humanos y se generó corrupción, además de que muchas veces se protegió a quienes cometían estos delitos. El cambio de modelo en los cuerpos policiales de la región se dio paralelamente con la vuelta a la democracia y el fin de la guerra fría, pues la sociedad reclamaba una policía que respondiese a sus necesidades y con empatía civil. En este contexto, el de las reformas policiales de América Latina, nace el nuevo concepto de seguridad.

En 2018, el BID declaró que la seguridad ciudadana es “La capacidad de los estados, en asocio con el sector privado, los particulares, la academia y asociaciones comunitarias, vecinales y ciudadanas, de proveer y coproducir un marco de protección de la vida y el patrimonio de los individuos, que les permita a los ciudadanos convivir pacíficamente, sin miedo, en aras de alcanzar una mejor calidad de vida”.





Características de la seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana tiene una serie de características que se vinculan directamente con el rol que ejerce el policía y su trabajo con la comunidad. Entre estas tenemos:

- 1. Objetivo: crear un ambiente adecuado**
Salvaguardar la seguridad de los ciudadanos y generar espacios y ambientes propicios para la convivencia y el desarrollo.
- 2. Gestión**
Se relaciona con el control de la ciudadanía, la transparencia y la rendición de cuentas.
- 3. Participación ciudadana**
Los ciudadanos adoptan una postura activa en la construcción de políticas públicas.
- 4. Trabajo coordinado**
La lucha contra la criminalidad se realiza en función del trabajo coordinado entre las instituciones estatales y la sociedad civil organizada.
- 5. Nuevo rol policial**
La policía trabaja en función de la prevención del crimen y la inseguridad. Ya no es sólo un elemento reactivo.
- 6. Resolución de conflictos**
Se aplica la fuerza de manera gradual, se priorizan los mecanismos de resolución de conflictos no violentos.

En Honduras, asumir el nuevo rol que tiene el policía en la seguridad ciudadana ha sido todo un proceso que ha implicado un cambio en la educación y la cultura policial.

Un pilar de esta transformación es la Dirección de Asuntos Interinstitucionales y Comunitarios (DAIC), que se encarga de coordinar el proceso de consolidación del Modelo Nacional de Servicio de Policía Comunitario, afianzar las relaciones interinstitucionales y promover la creación de alianzas estratégicas para el fortalecimiento de las condiciones de convivencia y seguridad ciudadana.

Usted puede conocer más

sobre el papel de las personas en la seguridad consultando en Internet **“Políticas públicas y seguridad ciudadana: la violencia como problema público”**, de David Fuentes Romero.





El modelo trinitario de la policía comunitaria

El modelo de policía comunitaria comprende un conjunto de estrategias sistemáticas en las que convergen múltiples actores y acciones generadas desde la esfera civil y también a lo interno de la



La implementación del nuevo paradigma en seguridad ciudadana está relacionada con el crecimiento demográfico en América Latina. La urbanización desorganizada en países como Honduras ha producido zonas en marginalidad y, por consiguiente, un aumento de actos delictivos, para cuyo control los métodos tradicionales no eran eficientes, así que se hicieron necesarios cambios como los que promueve el modelo policial comunitario.

institución, de la mano con el desarrollo de cambios organizacionales y culturales que renuevan el accionar policial. Estas estrategias pueden agruparse en los siguientes componentes que integran el eje transversal de la seguridad comunitaria:

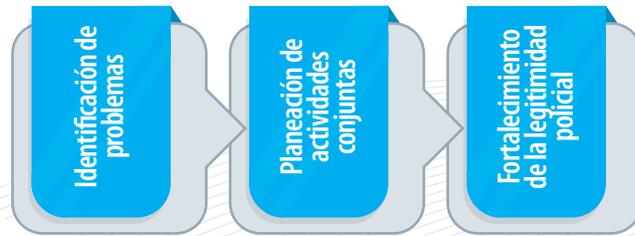


Las estrategias de la seguridad comunitaria están orientadas sobre todo a la prevención del delito y pueden clasificarse, de una forma muy general, en dos tipos: las estrategias situacionales, que implican intervenciones específicas dirigidas sobre todo a víctimas potenciales, a la seguridad de los lugares y al ambiente; y las estrategias sociales, orientadas a modificar las condiciones de vida en ambientes como los barrios y colonias marginados, de tal manera que incrementen las oportunidades de mantener comportamientos conformes a la ley y evitar la conducta delictiva.

1 Alianzas comunitarias

Uno de los principales componentes del modelo de policía comunitaria es el trabajo en conjunto con todas las fuerzas que conforman la comunidad. Se trata entonces de un trabajo preventivo-colaborativo, y cada uno de los sectores comunitarios juega un papel importante para la planificación y ejecución de estrategias en función de lograr el objetivo de garantizar la paz y seguridad comunitaria.

A partir de esto, para realizar el trabajo policial en una comunidad debe tomarse en cuenta lo siguiente:



El acercamiento a la comunidad significa también reconocer la institucionalidad que hay alrededor o dentro de ella.

Se trata de generar alianzas con estas instituciones que permitan identificar problemas desde la perspectiva

comunitaria y crear estrategias de solución que se apliquen en corresponsabilidad.



Para conocer más

sobre el nuevo rol policial para lograr la seguridad ciudadana puede leer en Internet el artículo

científico "Seguridad urbana: prevención y/o represión. Discusiones y propuestas actuales frente a la construcción de la (in)seguridad", de Silvana Martino.

2 Transformaciones organizacionales

La implementación de un modelo de policía comunitaria implica cambios organizacionales dentro de todo cuerpo policial. El grado de complejidad de los cambios que requiere una institución está determinado por la estructura jerárquica, el funcionamiento y la diversidad ocupacional y geográfica que tiene.



- **Estructura jerárquica**

Las organizaciones se vuelven complejas cuando tienen una estructura vertical con mando de supervisión en cada nivel. Esto hace que los cambios culturales sean más lentos, sobre todo cuando los más altos niveles temen que la evolución signifique pérdida de autoridad o peligro para la institución.

- **Funcionamiento**

Los cambios organizacionales son más complejos cuando se incorporan nuevas unidades o divisiones de trabajo. Esto provoca que haya una reorganización interna dentro de la institución, un proceso que suele implicar un tiempo de adaptación para quienes trabajan en él.

- **Diversidad ocupacional**

Los cambios pueden presentar mayor resistencia cuando los miembros de la institución tienen diferentes especialidades y habilidades. Por esta razón el Sistema de Educación Policial es tan importante, pues desarrolla y estandariza las habilidades y competencias necesarias para llevar a la práctica el modelo de policía comunitaria.

- **Diversidad geográfica**

La apertura de nuevos sitios en diferentes localizaciones geográficas puede presentarse como un obstáculo para los cambios organizacionales. Esto se debe a que las instrucciones pueden ser entendidas de forma diferente en cada región. En el caso de la Policía Nacional, se debe responder diferente según las necesidades de la comunidad, pero el eje transversal del modelo comunitario siempre será el mismo: corresponsabilidad con la ciudadanía.



Las reformas en las estructuras y estrategias de funcionamiento policial deben estar en conexión directa con las demandas comunitarias de seguridad. Sólo así tiene sentido la renovación policial.



3 Resolución proactiva de problemas

El modelo de policía comunitaria toma como estrategia prioritaria la resolución proactiva de problemas, que se aplica de forma sistemática y rutinaria. Al implementar este tipo de estrategias, el objetivo del trabajo policial cambia y la prioridad no es responder al crimen después de que ocurre, sino prevenirlo.

En este sentido, la policía comunitaria alienta el desarrollo proactivo de soluciones a las condiciones subyacentes inmediatas que contribuyen a los problemas de seguridad pública, en colaboración con las entidades cívicas, los comercios y ciudadanos. La estrategia para generar una solución proactiva a la problemática de seguridad comunitaria tiene el siguiente esquema:

Escaneo: identificación y priorización de problemas

Análisis: ¿qué se sabe sobre la problemática?

Respuesta: desarrollar soluciones

Evaluación: medir el éxito de las respuestas



Puede conocer más

sobre la importancia de la proactividad policial leyendo en Internet el artículo

científico **“Interacción de los mayores en el ámbito de la seguridad local”**, escrito por Carmen Delia Martín Mederos y Rosa María Martínez Artega.

La puesta en práctica de una búsqueda de **soluciones proactivas** a los problemas comunitarios en seguridad necesita de todo el apoyo de la institución policial en materia de recursos y logística. Sin embargo, el recurso más importante para lograr esto son los miembros de la carrera policial.





Beneficios de la implementación del modelo comunitario para la seguridad

Los beneficios de la implementación del modelo de policía comunitaria son consecuencias de la interacción entre las entidades policiales y la comunidad. En este sentido, dichos beneficios son mutuos y tienden a generar una relación de dependencia y colaboración.

Beneficios para la comunidad

- ▶ La comunidad legitima las prácticas policiales a partir del marco normativo de los derechos humanos y las necesidades de la ciudadanía.
- ▶ Participación en el diseño y ejecución de estrategias para la generación de entornos seguros.
- ▶ Creación de un sentido de pertenencia y respeto dentro de la comunidad.
- ▶ Aportunidad para reflexionar y evaluar la labor policial.

Beneficios para la policía

- ▶ Construcción de consensos que facilitan el trabajo y mejoran la imagen institucional.
- ▶ Se reducen las críticas sociales respecto a la labor policial.
- ▶ Apoyo multisectorial en la prevención del crimen.
- ▶ Aumenta la moral de los miembros de la carrera policial.

Para reflexionar más

sobre el papel del policía en la sociedad, y los beneficios mutuos que significa, puede consultar en Internet el artículo científico “¿Qué es un policía? Un estudio sobre las representaciones del trabajo policial”, de Paul Hathazy y Sabina Frederic.





Reflexión final

La policía comunitaria, más que una teoría o una estrategia, es una práctica de trabajo y modo de vida. El modelo comunitario es un concepto proactivo y descentralizado que coloca a la institución policial como garante de la justicia en un entorno ciudadano donde comunidad y policías trabajan juntos para la prevención de delitos.

Este nuevo paradigma comprende cambios en las instituciones policiales, en sus estructuras organizativas, estrategias de trabajo y cultura laboral. Esto quiere decir que el rol del policía se redefine a través de lo que la comunidad demanda y como resultado de esta redefinición se benefician tanto las instituciones policiales como las comunidades. En este contexto, una institución policial comunitaria debe apropiarse y poner en práctica el concepto de seguridad ciudadana.

A partir de lo dicho, se puede establecer que un modelo de policía comunitaria, tomando en consideración su naturaleza, no puede aplicarse a través de modificaciones simples o cosméticas. Su implementación implica cambios profundos en todos los niveles y en todas las áreas de la institución. Esos cambios ya están en proceso en la Policía Nacional de Honduras, nosotros somos los responsables de que se lleven a la práctica y se institucionalicen.

Conozca más



Honduras retornó a la democracia en 1982, después de varios años de dictaduras militares, con el ascenso al poder del Partido Liberal a través de Roberto Suazo Córdoba. Este acontecimiento dio paso a una serie de reformas en las instituciones estatales, siendo una de ellas la Policía Nacional.

Sin embargo, es hasta el período presidencial de Carlos Roberto Reina, 1994-1998, que la policía se desliga de las Fuerzas Armadas, pasa al dominio civil y se convierte en Policía Nacional Preventiva. Hoy en día es una institución que trabaja junto a la población para prevenir el delito y garantizar la seguridad.

Conocer esta historia es responsabilidad de todos, pues es parte de la identidad policial.



El contacto y colaboración policial con la ciudadanía, en el marco de la comunidad, es fundamental para garantizar la seguridad que permita a los hondureños convivir, desarrollar plenamente sus capacidades y prosperar.

Esto implica el establecimiento de un vínculo sobre la base de un objetivo común. Y la llamada a establecer los procesos que implica la generación de este vínculo con la comunidad es la Policía Nacional. Para lograrlo, la institución cuenta con las habilidades y competencias de todos sus miembros, que deben conocer plenamente la naturaleza de la seguridad comunitaria y las estrategias para investigar las problemáticas sociales que afectan a las personas.

Esta cartilla que tiene entre sus manos le ofrece un acercamiento a esta temática tan vital para el trabajo policial, y le brinda sugerencias de documentos donde usted puede informarse más.

A través de la educación,
**¡estamos construyendo
una nueva policía!**



“ 2020, Año del fortalecimiento de la doctrina policial e identidad institucional ”